



## Jaaroverzicht Vertrouwenspersoon 2024

### Inleiding

Ongewenste omgangsvormen - intimidatie, discriminatie, pesten, agressie en geweld – doen zich op elke werkvloer voor en grote invloed hebben op de werksfeer en de gezondheid van de medewerkers. Bij integriteit het over een vermoeden van misstand of onregelmatigheid die te maken heeft met de algemene of professionele sociale en ethische normen en waarden. Bijvoorbeeld fraude, corruptie, misbruik van bevoegdheden, middelen of positie en ander grensoverschrijdend gedrag. Het aanstellen van een vertrouwenspersoon is een doeltreffende en laagdrempelige voorziening voor werknemers om hun klachten te bespreken en geïnformeerd te worden over de mogelijkheden binnen het beleid. De kernactiviteit van een vertrouwenspersoon zijn:

- opvang/begeleiding van de melder;
- samen met de melder zoeken naar (informele) oplossingen;
- signaleren en (on)gevraagd adviseren van de organisatie;
- voorlichten/informereren van de organisatie over het werkgebied van de vertrouwenspersoon.

De inzet van een vertrouwenspersoon is een onmisbaar element in het streven naar een goed werkklimaat en daarmee aan het rendement van medewerker en organisatie. De mogelijkheid in vertrouwen, in een veilige omgeving, als melder je verhaal kunnen doen, leidt tot minder verzuim en de-escalatie. De daarbij behorende beroepshouding van de VP is er een van empathie, goed kunnen luisteren en onafhankelijkheid binnen de organisatie (uit het Beroepsprofiel Vertrouwenspersoon van de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen).

### Aanstelling

Er zijn 3 vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen en integriteit aangesteld bij Hecht. Gemma Peters, werkzaam bij ZVH, Marije van der Meer, werkzaam bij RAV en Gemma Rosdorff, werkzaam bij CCS. De organisatie heeft 312 uur op jaarbasis beschikbaar gesteld, verdeeld over de drie vertrouwenspersonen.

Lara Cajko en Joanne Pelleboer zijn gestopt met de rol van Vertrouwenspersoon. Uit een interne wervingsprocedure voor de zomer zijn twee nieuwe vertrouwenspersonen per 1 augustus aangesteld: Gemma Rosdorff, RVE CCS en Marije van der Meer, RVE RAV.

### Activiteiten

#### Jaarplan 2025

In het jaarplan 2025 staan de geplande activiteiten, zie bijlage.

#### Overleg

Er is met directie, Ondernemingsraad en onderling overleg geweest.



### Deskundigheidsbevordering

Gemma Peters is lid van de beroepsvereniging Landelijk Vereniging van Vertrouwenspersonen (LVV) en voldoet aan de kwaliteitseisen (intervisie en nascholing) voor her-certificering. Onderdelen van cursussen aangeboden door het LVV zijn bijgewoond, zoals bijvoorbeeld 'de pro-actieve vertrouwenspersoon' en 'Onderzoeksproces naar grensoverschrijdend gedrag'. Daarnaast hebben de vertrouwenspersonen deelgenomen aan de intervisiebijeenkomsten.

De wens is dat Gemma Peters de extra dag m.b.t. Integriteit in 2025 kan volgen.

In verband met de financiële situatie van Hecht hebben Marije van der Meer en Gemma Rosdorff zich nog niet kunnen registreren. Het voornemen is om dit in 2025 te realiseren.

### Aantal meldingen en contacten

#### De meldingen

De aantal meldingen over het jaar 2024 was 24, in 2023 waren dit 32 In 2022 waren er 50 meldingen. In 2021 hebben wij 45 meldingen ontvangen en in 2020 waren dit 19 meldingen. Gemiddeld zijn een tot twee gesprekken per casus gevoerd, er is een aantal bovengemiddeld uitschieters.

#### Toelichting meldingen

Merendeel van de meldingen betrof ongewenste omgangsvormen met name in de relatie medewerker leidinggevende/management. Dit is vergelijkbaar met de voorgaande jaren.

De melding type Anders betreft ondersteuning of een signaal afgeven.

In onderstaand tabel zijn meerdere gespreksthema's die ter sprake zijn gekomen bij een melding genoteerd.

## Jaarverslag Vertrouwenspersoon 2024

Gemma Peters  
Marije van der Meer  
Gemma Rosdorff



Aard van melding	Gespreksthema's 2024	Gespreksthema's 2023	Gespreksthema's 2022	Gespreksthema's 2021
Ongewenste omgangsvormen				
Communicatie/omgang	11	18	21	35
Wijze van leidinggeven	16	17	10	27
Onveilig gevoel op het werk	7	18	11	15
Pesten	3		3	3
Agressie / geweld		4		2
Intimidatie	5	3	5	6
Seksuele intimidatie			2	2
Discriminatie	1	1		
Anders	2	3	10	10
Integriteit: veilig melden van vermoedens van misstanden die schade doen aan de organisatie	2			
Diefstal				
Machtsmisbruik				
Schenden van regels		1	1	1
Niet integer gedrag			1	1
(Dreigend) Arbeidsconflict	10	2	1	1

In onderstaand tabel zijn de aantal meldingen per afdeling.

Afdelingen	Aantal meldingen in 2024	Aantal meldingen 2023	Aantal meldingen 2022	Aantal meldingen 2021
RAV	5	26	29	24
ZVH	3		2	5
Corona	2	1	3	2
JGZ	11	4	6	12
Gezondheidsbevordering en Onderzoek				
Gezondheidsbescherming, Toezicht	1	1	2	
Centraal Ondersteunende Diensten	2		2	4
Control en Concernstaf	0	0	0	0



--	--	--	--	--

### Trends

Tot de aanstelling van de nieuwe vertrouwenspersonen, medio september, zijn er geen meldingen geweest vanuit de RAV. Een van de vertrouwenspersonen die zelf werkzaam is bij de RAV, zorgt voor meer zichtbaarheid waardoor er daarna wel enkele meldingen zijn binnengekomen.

Hecht heeft besloten om de managementstructuur te wijzigen in onder meer de aanstelling van de operationeel managers. De signalen die wij ontvangen is, is dat medewerkers zich onvoldoende gehoord voelen en gezien worden door hun manager.

Wat verder opvalt is dat hoewel de vertrouwenspersonen er zijn voor alle medewerkers van Hecht, de operationeel managers en de RVEmanagers geen meldingen hebben gedaan bij de vertrouwenspersonen, op een RVE-manager na die om advies heeft gevraagd.

### Verantwoording uren

De uren die besteed zijn aan werkzaamheden voor de rol van vertrouwenspersoon zijn bijgehouden in TimeTell.

Het aantal uur wat begroot is voor de werkzaamheden lijkt voldoende te zijn.

### Werkzaamheden algemeen

Vertrouwenspersonen zijn 5 dagen per week gedurende het gehele jaar beschikbaar geweest voor gesprekken. Gedurende gezamenlijke afwezigheid is gebruik gemaakt van automatische beantwoording.

Casuïstiek, uren en werkzaamheden zijn geregistreerd.



### Preventieve werkzaamheden

In 2023 hebben de vertrouwenspersonen bij directie kenbaar gemaakt dat er bij de RAV sprake was van ernstige ongewenste omgangsvormen en onveilige cultuur. Hierop is geadviseerd een intern onderzoek op te starten met behulp van een externe partij. Dit cultuuronderzoek heeft in 2024 plaatsgevonden.

In 2024 hebben de vertrouwenspersonen zich voorgesteld in het BMO en kort samengevat wat er van een vertrouwenspersoon wel en niet verwacht kan worden.

Daarnaast is er een aparte afspraak geweest met de RVE RAV managers van de RAV.

Vanwege het waarborgen van de continuïteit en het onderzoeken of het hebben van een externe vertrouwenspersoon leidt tot meer veiligheid in de organisatie is er in maart 2024 een pilot gestart met PuntUit. De interne vertrouwenspersonen hebben 2 keer overleg gehad met de externe vertrouwenspersoon.

PuntUit kan worden ingezet, naast hun rol als extern vertrouwenspersoon, indien er bemiddeling (niet verwarren met mediation) nodig is. In zijn algemeenheid zou een capabele manager dit ook kunnen doen, mits de manager zelf niet direct betrokken is bij de melding.

### Nevenactiviteiten

#### Ontwikkelen beleid

In verband met de wisseling van de vertrouwenspersonen lag de focus op opleiding.

De vertrouwenspersonen zijn betrokken bij het opnieuw vormgeven van de gedragscode en dit wordt verder uitgewerkt in 2025.

#### Verslaglegging

Wij hebben het jaarverslag, registratieformulier en urenverantwoording bijgehouden en het jaarplan bijgevoegd.

### Evaluatie en Advies

De RVE RAV kampt nog steeds met veel onrust. In 2023 zijn er relatief veel meldingen geweest bij de vertrouwenspersoon. Het onveilig gevoel wordt versterkt door een ongunstige communicatiestijl en wijze van leidinggeven waardoor de medewerker zich niet gezien en/of gehoord voelt. Op basis van het advies van vorig jaar heeft er een cultuuronderzoek plaatsgevonden.

Het feit dat er in 2024 minder meldingen vanuit de RAV binnen zijn gekomen, heeft naar ons inziens te maken gehad met het feit dat er geen vertegenwoordiging van de RAV in het team Vertrouwenspersonen was. Sinds de aanstelling van Marije komen hier ook opnieuw meldingen vandaan.

In de casuïstiek zien wij in algemene zin dat het schort aan communicatie waarbij hoofd- en bijzaken niet goed worden uitgevraagd (management), of worden aangegeven (werknemer). De vorm wordt belangrijker dan de inhoud en dit leidt tot escalatie met regelmatig ziekmelding als gevolg.

Daarnaast zorgt ook de huidige financiële situatie van Hecht en de nog onbekende maatregelen die Hecht te wachten staat naast de maatregelen die al genomen zijn voor onrust op de werkvloer.

## Jaarverslag Vertrouwenspersoon 2024

Gemma Peters  
Marije van der Meer  
Gemma Rosdorff



In 2025 gaan we werken aan de zichtbaarheid van de vertrouwenspersoon binnen alle RVE's.